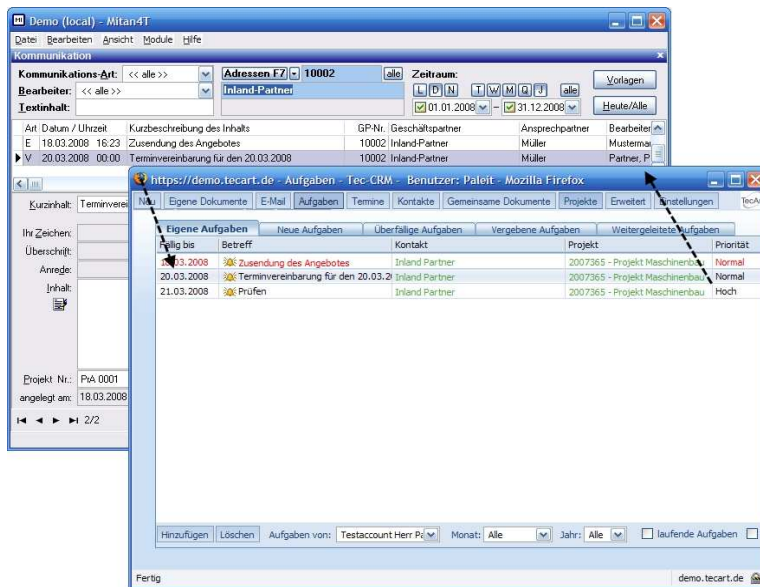




Internet: TecArt – CRM



Ihre Vorteile im Überblick

- Direkte Synchronisation der Mit-tan4T-Kommunikation mit dem TecArt-CRM
- Echtzeitdatenabgleich durch SOA
- Sichere Trennung zwischen Web-Anwendung und Unternehmens-Software
- Zugriff von Innen nach Außen
- SSL - Verschlüsselung
- Kostenersparnis
- Zertifiziertes Rechenzentrum

Standardkonfiguration

Das TecArt-CRM ist ein **modular aufgebautes Kundenbindungssystem** mit vielfältigsten Einsatzmöglichkeiten und kann **individuell** an Ihre bereits bestehenden Prozesse angepasst werden.

Das System ist in den Varianten **Mitan TecArt-CRM, TecArt-CRM Mobile** und **TecArt-CRM Company** einsetzbar.

Mitan TecArt-CRM wird Ihnen in einer fertigen Konfiguration angeboten, die alle wesentlichen Bestandteile der Kommunikation mit der Internet CRM-Anwendung synchronisiert.

Projekterweiterung

Entsprechend der weiteren Unternehmensentwicklung kann die Standardkonfiguration individuell erweitert werden:

- Modul Eigene Dokumente
- Modul Projekte
- Modul Verträge
- Modul Urlaubsplanung
- Modul Anrufe
- Modul Forum
- Modul Angebote
- Modul Dientsplanung

Die Server-Version, das TecArt-CRM Company, ist besonders für den Einsatz in Firmennetzwerken geeignet.

Jedes System besteht aus Grundmodulen und separaten Komponenten, die nach speziellen Kundenwünschen vergeben oder gegebenenfalls individuell programmiert werden.

Nutzen für den Anwender

- Verbessertes Einblick in das Kundenverhalten
- Trends und Marktchancen erkennen
- Klare Unterscheidung von Daten durch übersichtliche Zuordnung
- Reduzierung der Kosten
- Wettbewerbsfähigkeit stärken
- Aktuellste Daten, wo immer sie benötigt werden
- Hoher Bedienungskomfort
- Volle Flexibilität

TecArt GmbH

Die TecArt Group ist eines der führenden Unternehmen auf dem Gebiet der kundenindividuellen Softwarelösungen auf Intranet- und Internetbasis für den Mittelstandsmarkt. Sie entwickelt für Sie webbasierte Groupware Systeme und verbessert in erster Linie den Datenfluss und die Kommunikation.